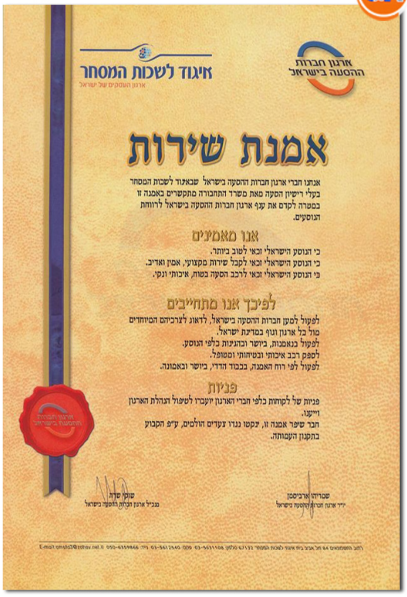
אמנת שירות



איגוד לשכות המסחר
ארגון העסקים של ישראל

ארגון חברות
ההסעה בישראל

אמנת שירות

אנחנו חברי ארגון חברות ההסעה בישראל שבאיגוד לשכות המסחר בעלי רישיון הסעה מאת משרד התחבורה מתקשרים באמנה זו במטרה לקדם את ענף ארגון חברות ההסעה בישראל לרווחת הנוסעים.

אנו מאמינים

כי הנוסע הישראלי זכאי לטוב ביותר.
כי הנוסע הישראלי זכאי לקבל שירות מקצועי, אמין ואדיב.
כי הנוסע הישראלי זכאי לרכב הסעה בטוח, איכותי ונקי.

לפיכך אנו מתחייבים

לפעול למען חברות ההסעה בישראל, לדאוג לצרכיהם המיוחדים מול כל ארגון וגוף במדינת ישראל.
לפעול בנאמנות, ביושר ובהגינות כלפי הנוסע.
לספק רכב איכותי ובטיחותי ומטופל.
לפעול לפי רוח האמנה, בכבוד הדדי, ביושר ובאמונה.

פניות

פניות של לקוחות כלפי חברי הארגון יועברו לטיפול הנהלת הארגון וייענו.
חבר שיפר אמנה זו, ינקטו נגדו צעדים הולמים, ע״פ הקבוע בתקנון העמותה.

שמריהו ארביסמן
יו״ר ארגון חברות ההסעה בישראל

שוקי שדה
מנכ״ל ארגון חברות ההסעה בישראל

רחוב החשמונאים 84 תל אביב בית איגוד לשכות המסחר 67132 טלפון: 03-5631108 פקס: 03-5612540 נייד: 050-6359866 E-mail: [illegible]